

UZAK MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1 - SÖZLEŞMENİN KONUSU VE TARAFLAR

1.1. İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın, SATICI tarafından işletilmekte olan <http://www.zumbidokids.com> (bundan sonra WEB SİTESİ olarak anılacaktır) web sitesi üzerinden yapmış olduğu ürün ve hizmetlerin satışı ve ürünlerin teslimat adresine gönderimi ile ilgili olarak 4077 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Uygulama Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak, hukuk ve yükümlülüklerini tespit eder.

1.2. ALICI, satışa konu mal veya hizmetlerin temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları ve satışa konu mal veya hizmetler ile ilgili tüm ön bilgiler ve "cayma" hakkı konusunda bilgi sahibi olduğunu, bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve sonrasında mal veya hizmetleri sipariş verdiğini iş bu sözleşme hükümlerince kabul ve beyan eder. www.zumbidokids.com sitesinde ödeme sayfasında yer alan ön bilgilendirme ve fatura iş bu sözleşmenin ayrılmaz parçalarıdır.

2 - SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN VE HİZMETLER

2.1. ALICI tarafından siparişi gerçekleştirilen ürünlerin türü, modeli, rengi, vergiler dahil peşin satış bedeli, adedi ve ödeme şekli bilgileri siparişin sonlandığı andaki bilgilerden oluşmaktadır. Satıcı tarafından www.zumbidokids.com internet sitesine ve ZUMBİDO isimli uygulamaya, satış amaçlı konulan ürünlerin tamamı bundan sonra ÜRÜN olarak anılacaktır.

2.2. Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılabildiği ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

3 - ÜRÜNLERİN TESLİMATI

3.1. ÜRÜN, ALICI'nın İNTERNET SİTESİ ve/veya Ugulaması üzerinde belirttiği teslimat adresine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa, faturası ile birlikte paketlenmiş ve sağlam olarak en geç 5 hafta içinde teslim edilir, zorunluluk arz eden hallerde bu süre uzayabilir.

3.2. ÜRÜN, ALICI' dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden SATICI sorumlu tutulamaz.

3.3. ALICI, ÜRÜN' ü teslim aldığı anda kontrol etmekle ve ÜRÜN' de kargodan kaynaklanan bir sorun gördüğünde, ÜRÜN' ü kabul etmemekle ve Kargo firması yetkilisine tutanak tutturmakla sorumludur. Aksi halde SATICI sorumluluk kabul etmeyecektir.

3.4. Teslimata ilişkin her türlü kargo ücreti ALICI tarafından karşılanacak olup siparişine ilişkin faturasına "Gönderim Ücreti" adı altında yansıtılacaktır.

4 - ÖDEME ŞEKLİ

4.1. ALICI, vadeli satışların sadece Bankalara ait kredi kartları ile yapılması nedeniyle ilgili faiz oranlarını ve temerrüt faizi ile ilgili bilgileri bankasından ayrıca teyit edeceğini, yürürlükte bulunan mevzuat hükümleri gereğince faiz ve temerrüt faizi ile ilgili hükümlerin Banka ve alıcı arasındaki kredi kartı sözleşmesi kapsamında uygulanacağını kabul ve beyan eder. Bankalar ve finansman kuruluşları gibi kredi kartı, taksit kart vb. veren kuruluşlarca sağlanan vadeli / taksitli ödeme imkanları bir kredi

ve/veya doğrudan anılan kuruluşça sağlanmış taksitli ödeme imkanidir; bu çerçevede gerçekleşen ve SATICI' nın bedelini tamamen tahsil ettiği ÜRÜN satışları işbu Sözleşme'nin tarafları yönünden taksitli satış sayılmaz, peşin satıştır. SATICI' nın kanunen taksitle satış sayılan hallerdeki yasal hakları (taksitlerden herhangi birinin ödenmemesi halinde sözleşmeyi fesih ve/veya kalan borcun tümünün temerrüt faizi ile birlikte ödenmesini talep hakları dahil) mevcut ve saklıdır. ALICI' nın temerrüdü durumunda aylık % 9 oranında temerrüt faizi tatbik edilir.

5- GENEL HÜKÜMLER

5.1. ALICI; bu sözleşmeyi elektronik ortamda teyit etmekle, internet sitesindeki siparişi verilen ürünlere ait temel özellikleri, tüm vergiler dahil satış fiyatı, ödeme ve teslimat bilgilerini ve bunun masraflarının ALICI tarafından karşılanacağına, teslimatın gerçekleştirileceği süreye ve SATICI' nın tam ticari unvanı, açık adresi ve iletişim bilgilerine ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul eder.

5.2. Sözleşme konusu ürün, yasal 30 günlük süreyi aşmamak koşulu ile ALICI' nın yerleşim yerinin uzaklığına bağlı olarak siparişi verirken gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim edilir.

5.3. Sözleşme konusu ürünün teslimatı için işbu sözleşmenin ALICI tarafından onaylanmış ve kabul edilmiş olması ve bedelinin ALICI' nın tercih ettiği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

5.4. SATICI, sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun olarak teslim edilmesinden sorumludur.

5.5. SATICI, sözleşmeden doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan ALICI'ya eşit kalite ve fiyatta farklı bir ürün teklif edebilir.

5.6. SATICI, sipariş konusu ürün veya hizmetin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması halinde sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getiremezse, bu durumu, sözleşmeden doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan tüketiciye bildirir ve ALICI' ya eşit kalite ve fiyatta farklı bir ürün tedarik edebilir.

5.7. ÜRÜN' ün normal satış koşulları dışında olağanüstü durumlar (hava muhalefeti, deprem, sel, yangın gibi) nedeni ile 5 haftalık süre zarfında teslim edilememesi ve gecikmenin 15 günü aşması söz konusu ise, SATICI teslimat ile ilgili olarak ALICI'yı bilgilendirir. Bu durumda ALICI siparişi iptal edebilir, benzer bir ürün sipariş edebilir veya olağanüstü durum sonuna kadar bekleyebilir. Sipariş iptallerinde ÜRÜN bedeli tahsil edilmiş ise iptalden itibaren 10 gün içinde ALICI'ya iade edilir. Kredi kartlı ödemelerde iade işlemi de ALICI kredi kartına iade sureti ile yapılır.

5.8. ALICI alışveriş esnasında sisteme tanımladığı kredi kartı bilgilerinin doğru olduğunu, bu kredi kartının kullanımından dolayı kaynaklanacak her türlü hukuki ve cezai yasal sorumluluğunun kendisinde olduğunu kabul ve taahhüt eder. Ürünün tesliminden sonra ALICI' ya ait kredi kartının ALICI' nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşun ürün bedelini SATICI' ya ödememesi halinde, ALICI' nın kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla ürünün 3 gün içinde SATICI' ya gönderilmesi zorunludur. Bu takdirde nakliye giderleri ALICI' ya aittir. Eğer ALICI ürünü geri göndermezse kredi kartından herhangi bir nedenle ürün bedelinin alınmaması veya ürün bedelinin kredi kartına iade

edilmesi durumlarında ürün bedelinin hiçbir ihtara gerek kalmaksızın SATICI banka hesaplarına havale edileceğini kabul ve taahhüt eder.

5.9. ÜRÜN teslimatı sonrasında herhangi bir sebepten dolayı, işlem yapılan kredi kartının ait olduğu Banka/finansman kurumunun ÜRÜN bedelini SATICI'ya ödememesi halinde, ÜRÜN en geç 3 gün içinde ALICI tarafından tüm giderleri ALICI'ya ait olmak üzere SATICI'ya iade edilir. SATICI'nın ÜRÜN bedeli alacağını takip dahil diğer tüm akdi-kanuni hakları ayrıca ve her halükarda saklıdır.

5.10. ALICI'nın kredi kartı ile yaptığı ödemelerde ise, ürün tutarı, siparişin ALICI tarafından iptal edilmesinden sonra 7 gün içerisinde ilgili bankaya iade edilir. Bu tutarın bankaya iadesinden sonra ALICI hesaplarına yansması tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, ALICI, olası gecikmeler için SATICI'nın herhangi bir şekilde müdahalede bulunmasının mümkün olamayacağını ve SATICI tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından ALICI hesabına yansıtılmasının ortalama 2 ile 3 haftayı bulabileceğini şimdiden kabul etmektedir.

6 - CAYMA HAKKI

6.1. SATICI, ALICI'nın hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı teslim aldığı veya sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren 14 gün içerisinde malı iade ederek sözleşmeden cayma hakkının var olduğunu ve cayma bildirimini SATICI'ya ulaşması tarihinden itibaren malı geri almayı taahhüt eder.

6.2. Cayma hakkının kullanılması için bu süre içinde SATICI'ya yazılı bildirimde bulunulması şarttır. Bu hakkın kullanılması halinde, 3. kişiye veya ALICI'ya teslim edilen ÜRÜN'ün SATICI'ya gönderildiğine ilişkin kargo teslim tutanağı örneği ile fatura aslının iadesi zorunludur. Bu belgelerin ulaşmasını takip eden 10 gün içinde ÜRÜN bedeli ALICI'ya iade edilir. Kredi kart ile olan ödemelerde iade işlemi de ALICI kredi kartına iade sureti ile yapılır.

6.3 ALICI'ya teslim edilen ürünün faturası kurumsal ise, ALICI ürünü geri iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte göndermesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri İADE FATURASI kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır.

6.4. ALICI tarafından iade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir.

6.5. Vergi mevzuatı gereği fatura aslı gönderilmez ise KDV ve varsa sair yasal yükümlülükler iade edilemez. İade edilen ürünün kargo bedeli ALICI tarafından karşılanır.

6.6. ALICI'nın özel istek ve talepleri uyarınca üretilen veya üzerinde değişiklik ya da ilaveler yapılarak kişiye özel hale getirilen ya da niteliği itibarıyla iade edilemeyecek, hızla bozulma veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan ÜRÜN söz konusu olduğunda ALICI cayma hakkını kullanamaz.

7 - CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER

7.1. Niteliği itibarıyla iade edilemeyecek ürünler; tek kullanımlık ürünler, kopyalanabilir yazılım ve programlar, hızlı bozulan veya son kullanım tarihi geçme ihtimali olan ürünlerin iadesi kabul edilmemektedir.

7.2. Aşağıdaki ürünlerin iade edilebilmesi, ürünün ambalajının açılmamış, bozulmamış ve ürünün kullanılmamış ve denenmemiş olması şartına bağlıdır. -Her türlü Kozmetik Ürün -İç Giyim Ürünleri - Her Türlü Kişisel Bakım Ürünü -Her türlü yazılım ve programlar -DVD, VCD, CD ve kasetler -Bilgisayar ve kırtasiye sarf malzemeleri (toner, kartuş, şerit v.b)

8 – KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

8.1. ALICI, işbu Sözleşme'nin ekinde ve www.zumbidokids.com adresinde yer alan kişisel veri işleme faaliyetleri ile ilgili bilgi vermek amacıyla 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında hazırlanan Zumbido Kids Müşteri Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni'ni okuduğunu ve anladığını kabul eder.

8.2. Satıcı, işbu sözleşme kapsamındaki kişisel verileri sadece Ürün/Hizmet'in sunulması amacıyla sınırlı olarak ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na, ("KVKK") ikincil mevzuata ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarına uygun olarak işleyecektir.

8.3. Taraflardan her biri diğer tarafa sağladığı kişisel verilerin aralarındaki sözleşme ilişkisinin yürütülmesi veya kullanılması amaçlarıyla toplanması, depolanması, değiştirilmesi, sevk edilmesi, tarafların iştirakleriyle ve/veya işin yerine getirilmesi için paylaşılması gereken üçüncü kişi iş ortaklarıyla yurt içinde paylaşılması ilgili mevzuatta izin verilen başkaca gerekçelerle ve/veya verinin işleme amacının gerektirdiği süreyle saklanması, yeniden düzenlenmesi, sınıflandırılması gibi işlemlere açık onay vermektedir.

8.4. Taraflardan her biri diğer tarafa sağladığı kişisel verilerin aralarındaki sözleşme ilişkisinin yürütülmesi veya kullanılması amaçlarıyla toplanması, depolanması, değiştirilmesi, sevk edilmesi, tarafların iştirakleriyle ve/veya işin yerine getirilmesi için paylaşılması gereken üçüncü kişi iş ortaklarıyla yurt içinde paylaşılması ilgili mevzuatta izin verilen başkaca gerekçelerle ve/veya verinin işleme amacının gerektirdiği süreyle saklanması, yeniden düzenlenmesi, sınıflandırılması gibi işlemlere açık onay vermektedir.

8.5. Alıcı, işbu Sözleşme kapsamında sağladığı kişisel verilerin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu kontrol etmekle, bu bilgileri üçüncü kişilerle paylaşmamak, ilgisiz kişilerce erişilememesi için virüs ve benzeri zararlı uygulamalara ilişkin olanlar dahil gerekli tedbirleri almak ve söz konusu kişisel verilerin güvenliğini sağlamakla yükümlü olduğunu, aksi halde doğacak zararlardan ve üçüncü kişilerden gelen taleplerden bizzat sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.6. Üçüncü Kişilere ait kişisel verilerin, Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Mevzuata uygun biçimde kullanımına, paylaşımına, işlenmesine, saklanmasına, aktarılmasına dair alınacak önlem ve istenilecek açık rızalardan taraflar kendileri sorumludur. Bu konuda oluşacak herhangi bir zarar, talep ve başvurudan Satıcı sorumlu değildir.

9 – YETKİLİ MAHKEME Bu Sözleşme' den ve/veya uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde SATICI kayıtları kesin delil oluşturur; Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri, aşan durumlarda ALICI'nın ve SATICI'nın yerleşim yerindeki Tüketici Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

10 – YÜRÜRLÜK

10.1. 10 (on) maddeden ibaret Sözleşme, Taraflar'ca okunarak, işlem tarihinde, Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir. Sözleşme'nin bir nüshası Alıcı'nın üyelik hesabında mevcuttur ve talep edilmesi halinde ayrıca elektronik posta ile de gönderilebilecektir.

10.2. ALICI bu Sözleşme' de ve ayrılmaz parçasını oluşturan sipariş formunda yazılı tüm koşulları ve açıklamaları okuduğunu, satış koşullarının ve sair tüm ön bilgileri aldığını, incelediğini ve tamamını kabul ettiğini beyan, kabul ve taahhüt eder